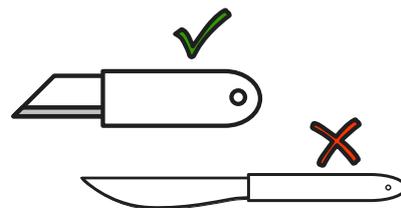
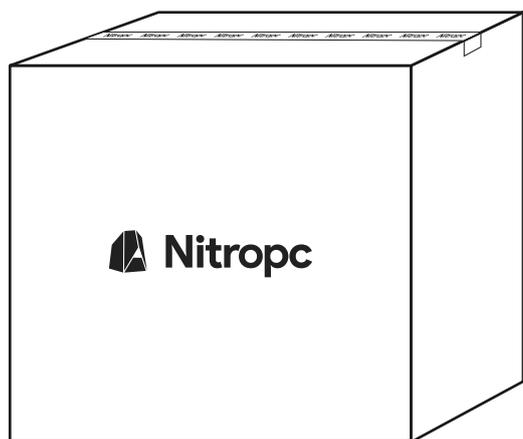


INSTRUCCIONES

CÓMO DESEMBALAR SU NITROPC

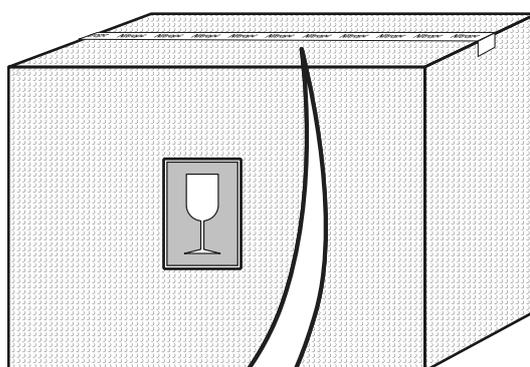


1 CAJA EXTERIOR



CAJAS INTERIORES

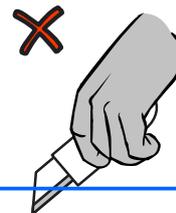
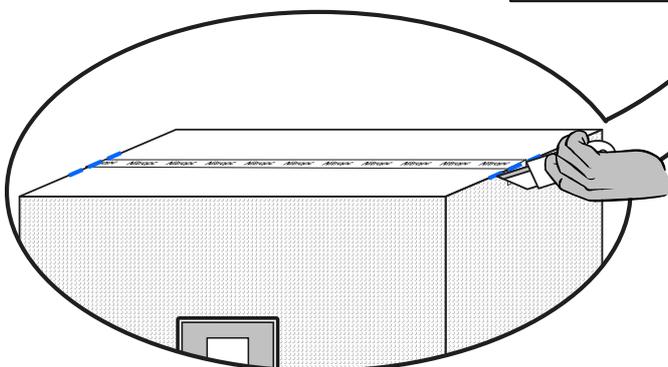
Caja 1



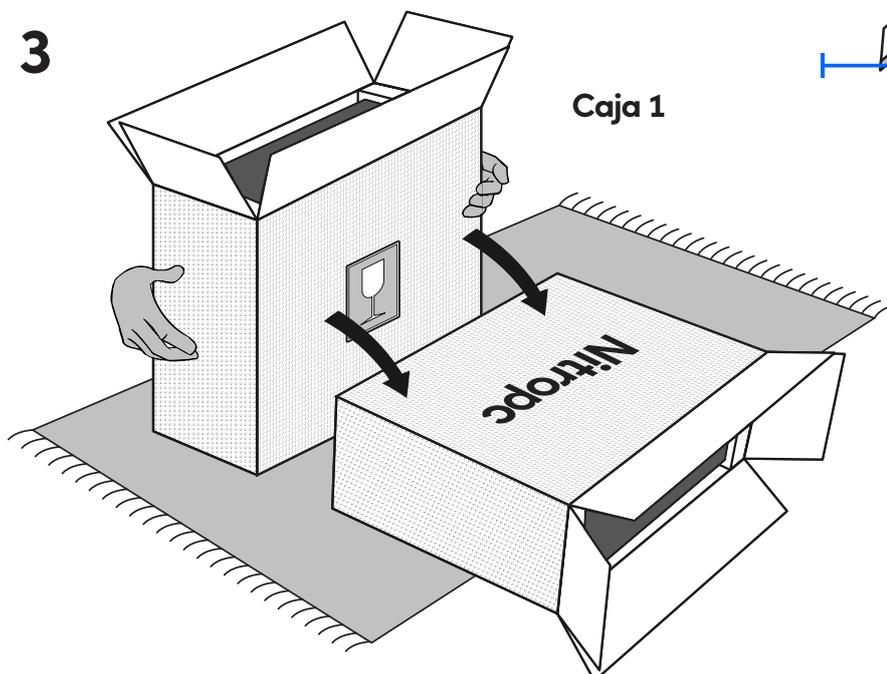
Caja 2



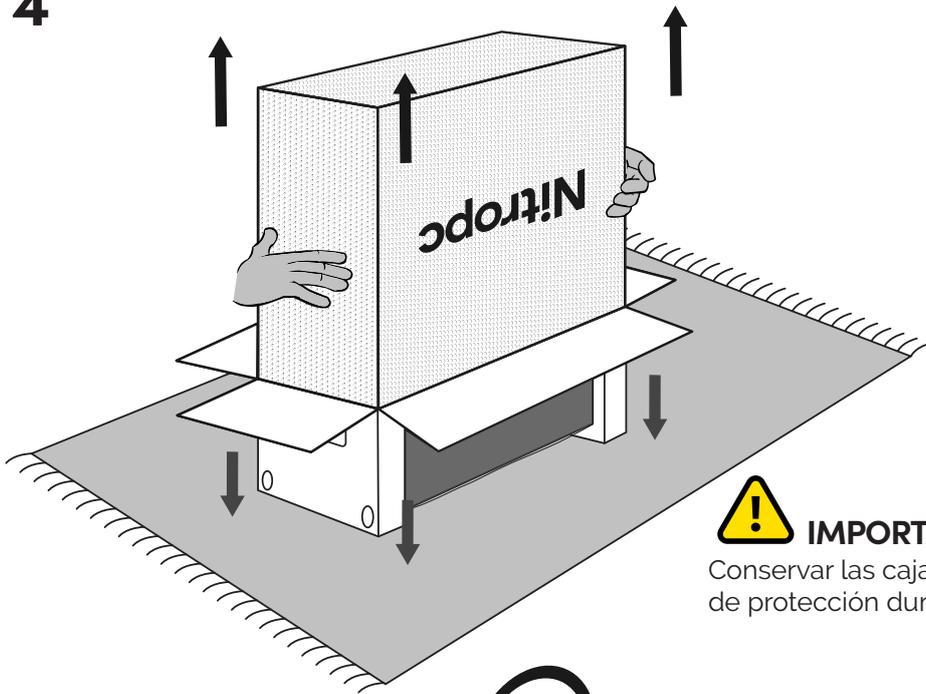
2



3



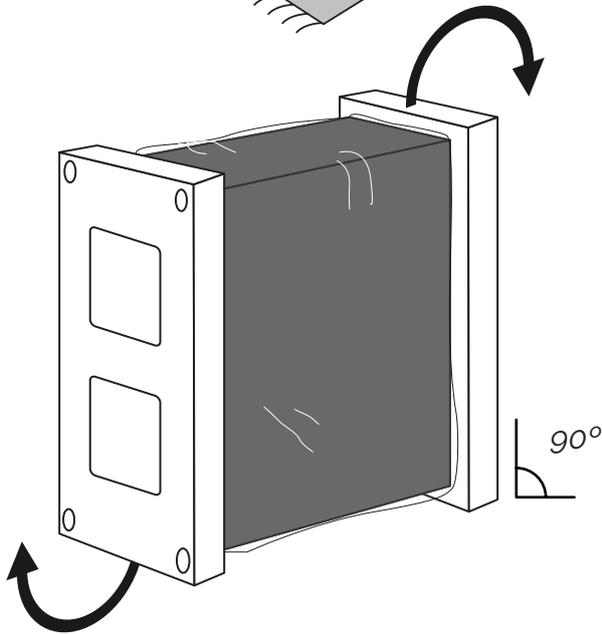
4



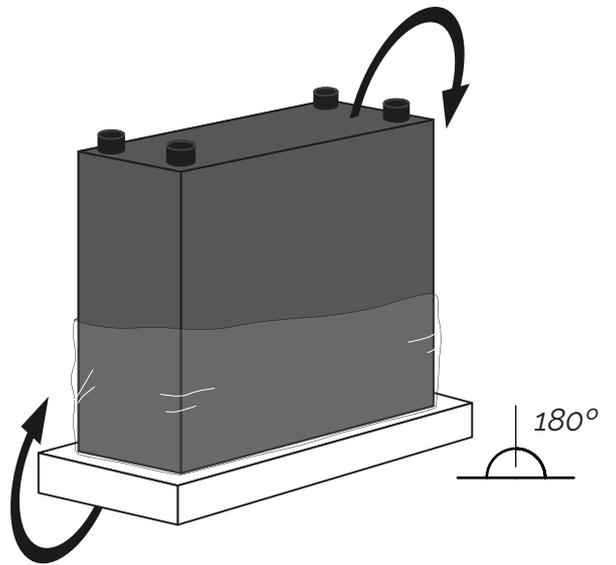
IMPORTANTE

Conservar las cajas, los corchos blancos y el plástico de protección durante el periodo de garantía.

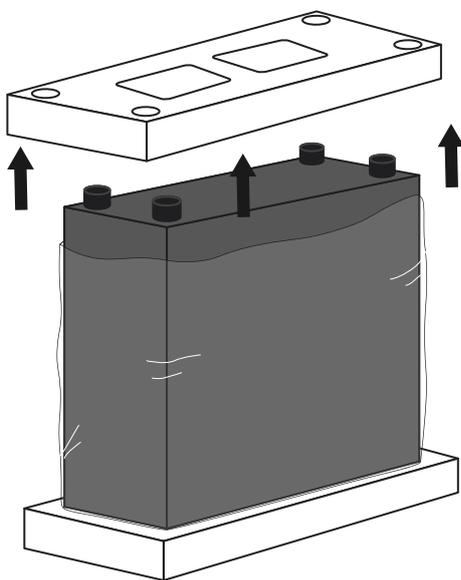
5



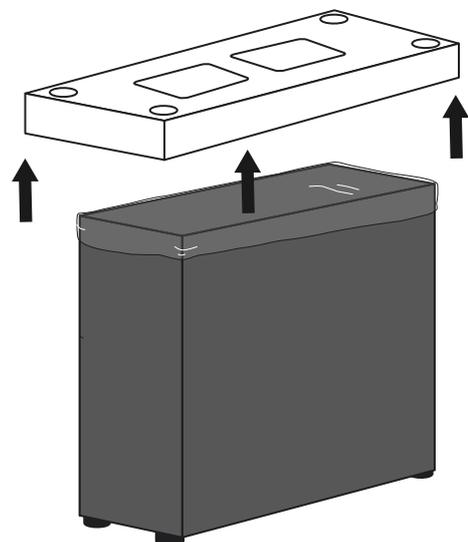
7



6



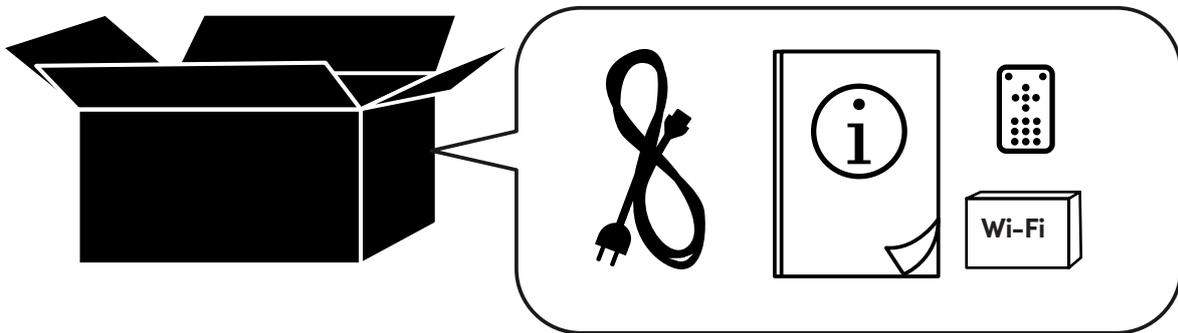
8



Retirar el plástico de protección.

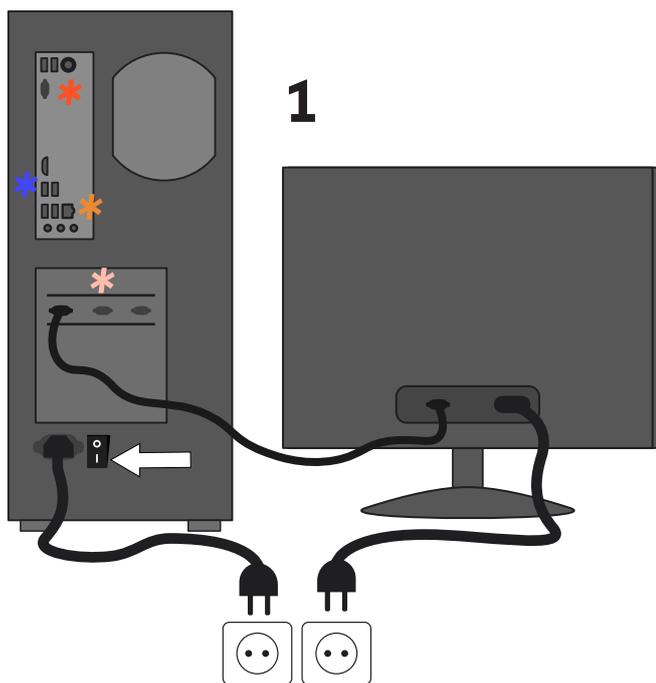
PUESTA EN MARCHA

Caja 2

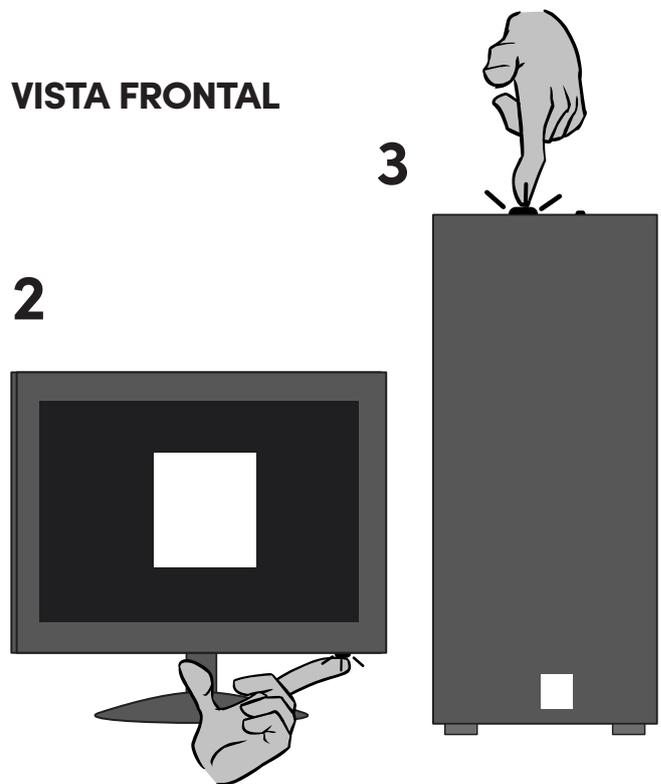


El contenido de su caja dependerá de la configuración seleccionada en el proceso de compra (Wi-Fi, mando de luz led...)

VISTA TRASERA



VISTA FRONTAL



- * RECUERDE CONECTAR LOS PERIFÉRICOS CORRESPONDIENTES (ratón, teclado, cascos...).
- * Si dispone de un adaptador Wi-Fi también será el momento de insertarlo en la parte trasera (USB negro).
- * Conectar pantalla solo si su NitroPC tiene gráfica integrada en CPU (AMD 3000G, 4000G, 5000G...).
- * Conectar pantalla solo si su NitroPC tiene tarjeta gráfica dedicada (GT, GTX, RX, RTX...).

¡Que disfrute de su NitroPC!

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

MI NITROPC ENCIENDE, PERO LA PANTALLA SE QUEDA EN NEGRO

1. Si tiene una gráfica dedicada (no integrada en el procesador), conecte el cable del monitor en (Véase figura 01). Si no tiene gráfica dedicada (gráfica en CPU), conecte el cable del monitor en (Véase figura 02).
2. Compruebe que el cable del monitor está correctamente conectado en ambos extremos antes de encender el Nitropc. Si dispone de algún tipo de fijación en el conector, asegúrese de que esté bien sujeto.
3. Verifique que su monitor o TV está enchufado y que ha seleccionado la salida de video correspondiente al equipo. (Véase figura 03)
4. Si está utilizando algún adaptador, pruebe a realizar la conexión sin él, siempre y cuando sea posible (si no es el caso, prosiga con el paso 6).
5. Pruebe a conectar el Nitropc en otro monitor/TV diferente.

MI NITROPC NO SE ENCIENDE AL PRESIONAR EL BOTÓN

1. Compruebe que el cable de alimentación está correctamente conectado en ambos extremos y que el interruptor de la fuente esté en la posición "I". (Véase figura 04)
2. Si está utilizando una regleta, pruebe a realizar directamente la conexión a un enchufe de pared.
3. Pruebe a pulsar el botón "Reset" en lugar de "Power". (Véase figura 05)

MI NITROPC SE APAGA DE REPENTE

1. Compruebe que el cable de alimentación esté correctamente conectado en ambos extremos.
2. Asegúrese de que su Nitropc se encuentre en un entorno suficientemente abierto y ventilado para evitar sobrecalentamiento.
3. Si le ha aparecido algún pantallazo azul como el que le mostramos a continuación, pase al siguiente apartado. (Véase figura 06)

GRÁFICA DEDICADA (GT, GTX, RX, RTX...).



Figura 01

GRÁFICA INTEGRADA EN CPU (3000G, 4000G...).



Figura 02

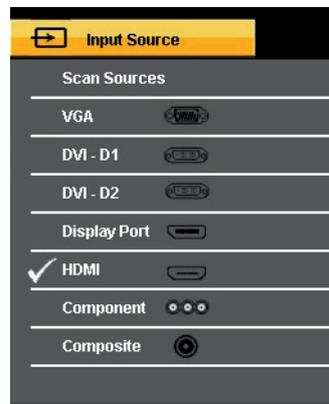


Figura 03



Figura 04



Figura 05

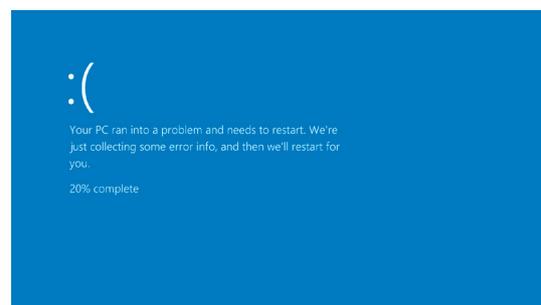


Figura 06

MI NITROPC SE REINICIA, DA PANTALLAZOS AZULES O SE BLOQUEA

1. Si estos reinicios se producen de forma continuada y sin ni siquiera poder acceder a Windows 10, póngase en contacto con nuestro servicio de soporte técnico. (Véase página 7)
2. Pruebe a utilizar su Nitropc sin ningún periférico conectado, a excepción del teclado y el ratón.
3. Si únicamente le sucede con un programa o juego concreto, es recomendable comprobar que éste sea compatible con Windows 10, y que esté correctamente instalado.
4. Verifique que sus periféricos son compatibles con Windows 10. (Véase figura 07)
5. Asegúrese de que su Nitropc se encuentre en un entorno suficientemente abierto y ventilado para evitar sobrecalentamiento.
6. En ocasiones, los reinicios están provocados por actualizaciones de Windows 10, el cual ejecuta esta acción tras varios minutos de inactividad.
7. Es muy común que, a causa de un mal uso del equipo, éste haya podido infectarse con algún tipo de malware. Le recomendamos que visite nuestros *Nitroconsejos* para eliminar malware a través del enlace o QR. (Véase figura 08)
8. Pruebe a utilizar un punto de restauración anterior a la fecha donde comenzó a experimentar estos problemas. Visite nuestro *Nitroconsejo* a través del enlace o QR. (Véase figura 09)



Figura 07

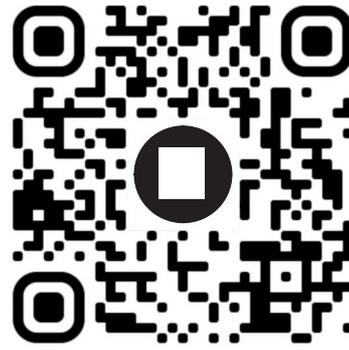


Figura 08

Nitroconsejo malware.
<http://bit.ly/Nitro-malware>



Figura 09

Nitroconsejo restauración.
<http://bit.ly/Nitro-restauracion>

EXPERIMENTO PROBLEMAS CUANDO ME CONECTO A TRAVÉS DE WI-FI

1. No utilice el adaptador de red Wi-Fi y un cable de red simultáneamente.
2. Asegúrese de conectarlo en la parte trasera de su Nitropc, priorizando los USB de color negro. (Véase figura 10)
3. Si no consigue ver su red Wi-Fi, es posible que se encuentre a demasiada distancia del router o haya una gran cantidad de interferencias provocadas por obstáculos físicos o numerosas redes Wi-Fi cercanas. Dado el caso, le recomendamos acercar su Nitropc al router o buscar una solución alternativa (adaptador Wi-Fi más potente, cable de red, repetidor, PLC...) (Véase figura 11)

Si el problema persiste, por favor, contacte con su proveedor de servicios de Internet.



Figura 10



Figura 11

MI NITROPC VA MUY LENTO, SE BLOQUEA O TENGO MAL RENDIMIENTO EN JUEGOS

1. Compruebe que no se inicien una gran cantidad de programas al arrancar su Nitropc. ¡Utilice este QR para ver un vídeo explicativo! (Véase figura 12)
2. Los antivirus pueden ser causantes de problemas de lentitud, bloqueos o rendimiento. Pruebe a deshabilitarlo temporalmente para ver si el problema persiste.
3. Si su disco duro está muy lleno, puede experimentar problemas de rendimiento. Le recomendamos que visite este *Nitroconsejo*. (Véase figura 13)
4. Si tiene dos unidades, compruebe que esté instalando los juegos y programas pesados en el disco de mayor capacidad, preferiblemente uno mecánico (HDD).
5. Si únicamente le funciona mal un juego, es posible que el desarrollador lo solucione en breve. Esto sucede especialmente en nuevos lanzamientos.

NO ME FUNCIONAN LOS ALTAVOCES, AURICULARES O MICRÓFONO

1. Si tiene problemas con la detección de sus altavoces, auriculares o micrófono, o experimenta ruido de fondo, le recomendamos utilizar las conexiones traseras. (Véase figura 14 y 15)
2. Revise en la configuración de sonido de Windows 10 que el dispositivo predeterminado sea el que esté utilizando. Por ejemplo, si tiene un monitor conectado por HDMI y unos altavoces, es muy posible que el sonido esté saliendo por el monitor y no por los altavoces.

MI DISCO DURO/SSD/M.2 SE LLENA RÁPIDAMENTE O LA CAPACIDAD DEL DISCO DURO ES INFERIOR A LA QUE ADQUIRÍ

Si únicamente eligió un disco duro de 1TB, por ejemplo, desde Nitropc siempre lo particionamos en dos: 350GB para el sistema operativo y programas y el resto para juegos, música, vídeos...

Si desconocía esto, es muy probable que haya estado instalando los juegos y demás programas en la partición de 350GB, por lo que es normal que se haya llenado rápidamente. Le aconsejamos mover estos elementos a la unidad llamada "Almacenamiento". Esto también sucederá si ha elegido una combinación de SSD/M.2 y HDD, y es por el mismo motivo. (Véase figura 16)

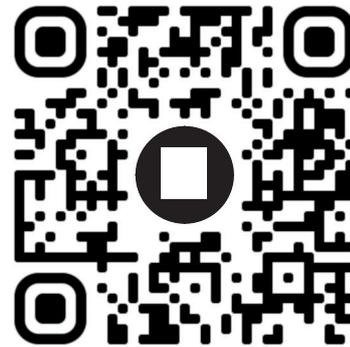


Figura 12

Nitroconsejo optimizar.
<http://bit.ly/Nitro-optimizar>

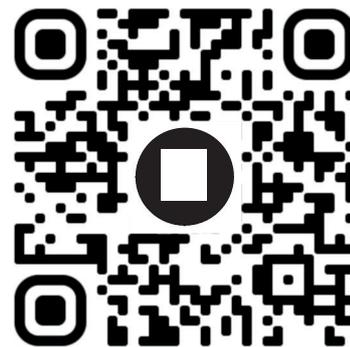


Figura 13

Nitroconsejo eliminar basura
<http://bit.ly/Nitro-ebasura>



Figura 14



Figura 15

| Disco | Recuperación | 100 MB | (C:) |
|--|---|------------|--|
| Disco 0 Básico 978,07 GB En pantalla | 450 MB NTFS Correcto (Parti | Correcto (| 977,53 GB NTFS Correcto (Arranque, Archivo de pagin |
| Disco 1 Básico 2794,39 GB En pantalla | Almacenamiento (E:) 2794,39 GB NTFS Correcto (Partición primaria) | | |

■ No asignado ■ Partición primaria

Figura 16

GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con tres años de garantía que cubre la reparación o, en caso de no ser ésta posible, la sustitución del mismo componente, incluyendo mano de obra y gastos de envío.

Por ello, **deberá guardar el embalaje original durante este periodo**. Además están sujetos al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Excepciones o casos no cubiertos por la garantía:

- Problemas provocados por cualquier tipo de software como malware (virus), actualizaciones conflictivas de controladores o programas, sistemas operativos, plataformas digitales de juegos (Steam, Origin, Uplay), etc.
- Equipos que hayan sido total o parcialmente abiertos, manipulados y/o reparados por persona ajena a los servicios de asistencia técnica de Nitropc, salvo previo acuerdo por escrito con nuestros técnicos.
- Deterioro del producto debido al desgaste o mal uso.
- Los daños del producto en situaciones de fuerza mayor.
- La pérdida de datos personales almacenados en discos duros.

Para más información consulte: <https://www.nitro-pc.es/garantias>

INCIDENCIAS DE TRANSPORTE

Verifique siempre el estado de su Nitropc y asegúrese de que le ha llegado en perfectas condiciones. **Dispone de un plazo de 24 horas desde su recepción, para reclamar los posibles daños** derivados del transporte.

Si no se lleva a cabo ninguna reclamación en dicho plazo, entenderemos que está conforme y ya no será posible realizarla por este motivo.

Si su pedido no se encuentra en perfectas condiciones, no se preocupe, deberá seguir las siguientes instrucciones:

1. Tome las siguientes fotografías:
 - Caja de cartón protectora del PC.
 - Etiqueta del envío.
 - Interior de la caja de cartón con los protectores blancos.
 - Una o varias fotografías del daño en el PC.
2. Contacte con nosotros por alguna de estas vías:
 - Enviando un WhatsApp a Soporte: **653 153 646. (Solo incidencias)**
 - Enviando un correo a: suporte@nitro-pc.es

Si contacta con nosotros fuera del horario laboral, le daremos respuesta con carácter urgente en el próximo día hábil, con el objetivo de resolverla con la mayor brevedad posible.

SOPORTE TÉCNICO

Si tiene alguna duda puede contactar con nosotros a través de los siguientes medios:



876 614 501 (Extensión 2)



suporte@nitro-pc.es



www.nitro-pc.es

(Iniciando sesión/asistencia/soporte)

www.nitro-pc.es/contacto

(Rellenando formulario de contacto)

Horario: De lunes a jueves de 10:00 a 14:30 y de 16:00 a 18:00 horas. Viernes de 10:00 a 15:00 horas.

(Consulte los horarios actualizados dentro del apartado *Soporte* en nuestra web)